

CZ

Analýza výstupů z dotazníkového šetření zaměřeného na principy CSR ve veřejné správě

ATCZ293 - CSR-NET

srpen 2022



EUROPEAN UNION



Obsah

1. ÚČEL A CÍLE ANALÝZY VÝSTUPŮ Z DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	3
2. STRUČNÉ PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU CSR-NET, CÍLE PROJEKTU	3
3. ANALÝZA VÝSTUPŮ.....	4
3.1. ČR.....	4
3.2. Rakousko.....	9
4. ZÁVĚR ANALÝZY	13



EUROPEAN UNION



1. ÚČEL A CÍLE ANALÝZY VÝSTUPŮ Z DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Tento výstup je vypracován v rámci projektu Vytvoření přeshraniční sítě zaměřené na principy CSR veřejné správy (CSR-NET), financovaného v rámci programu přeshraniční spolupráce Interreg V-A Rakousko-Česká republika.

Vstupní údaje pro tuto analýzu byly získány z dotazníkového šetření, na které reagovalo celkem 233 respondentů. Ze získaných dat budou vytvořeny převážně grafické výstupy. Respondenti prostřednictvím dotazníkového šetření uvedli palčivé body, na které bude reagováno zejména při zpracování podkladových materiálů a při zaměření jednotlivých workshopů.

Účelem analýzy je zpracovat získané informace z dotazníkového šetření zejména do grafické podoby.

2. STRUČNÉ PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU CSR-NET, CÍLE PROJEKTU

Potřeba reagovat na komplexní sociální, environmentální a ekonomické výzvy se v současnosti neustále zvyšuje. Tyto celospolečenské výzvy týkající se životního prostředí, překotného vývoje technologií a měnící se způsoby práce i komunikace, začínají vyžadovat pozornost v každodenním životě. Výše uvedené oblasti lze shrnout pod zkratku CSR – „Corporate Social Responsibility“ neboli „Společenská odpovědnost firem a organizací“.

Cílem přeshraničního projektu CSR-NET je prostřednictvím udržitelné sítě, vzniklé z přeshraničního partnerství, zlepšit osvětu a zapojení organizací veřejné správy do realizace CSR principů.

Přestože je na dané téma v současné době kladen stále větší důraz, z dosud realizovaných aktivit v příhraničních regionech (např. ocenění CRS, auditů CSR) a ze zkušenosti zapojených partnerů vyplývá, že u organizací veřejné správy dosud není téma dostatečně a systematicky řešeno. Hlavní důraz projektu je kladen na praktickou využitelnost a přenos konkrétních příkladů dobré praxe ve 4 hlavních pilířích CSR (ekonomický, sociální, environmentální a regionální), které se již osvědčily v českých nebo rakouských obcích, včetně vytvoření přeshraniční sítě.

Mezi hlavní výstupy patří vzdělávací materiály pro veřejnou správu pokrývající všechny 4 oblasti CSR. Obsahy vzdělávacích materiálů budou cílové skupině prezentovány v rámci síťových seminářů a odborné konference. Dalším výstupem je webová stránka www.csr-net.eu obsahující mimo jiné interaktivní mapu obcí/měst aktivních v CSR, které by se chtěly podělit o své zkušenosti a navázat partnerství s obcemi/městy čelícími obdobným výzvám.

V geograficky shodném, ale politicky rozděleném přeshraničním území, jsou společenské výzvy obdobné, ale přeshraniční propojení aktérů, kteří se na krajských a zemských úřadech či obcích aktivně zabývají tematikou CSR, v podstatě neexistuje. Cílem projektu je tuto skutečnost změnit.



EUROPEAN UNION

3. ANALÝZA VÝSTUPŮ

3.1. ČR

Dotazníkové šetření bylo zahájeno přípravnou fází již v dubnu roku 2022, kdy interní tým vytvořil obsahovou náplň dotazníkového šetření. Poté proběhla diseminace dotazníkového šetření mezi respondenty jak na české, tak i na rakouské straně. Sběr odpovědí byl ukončen začátkem června roku 2022. Na české straně bylo získáno 171 odpovědí. Kompletní vyplnění dotazníku realizovalo na české straně 115 subjektů.

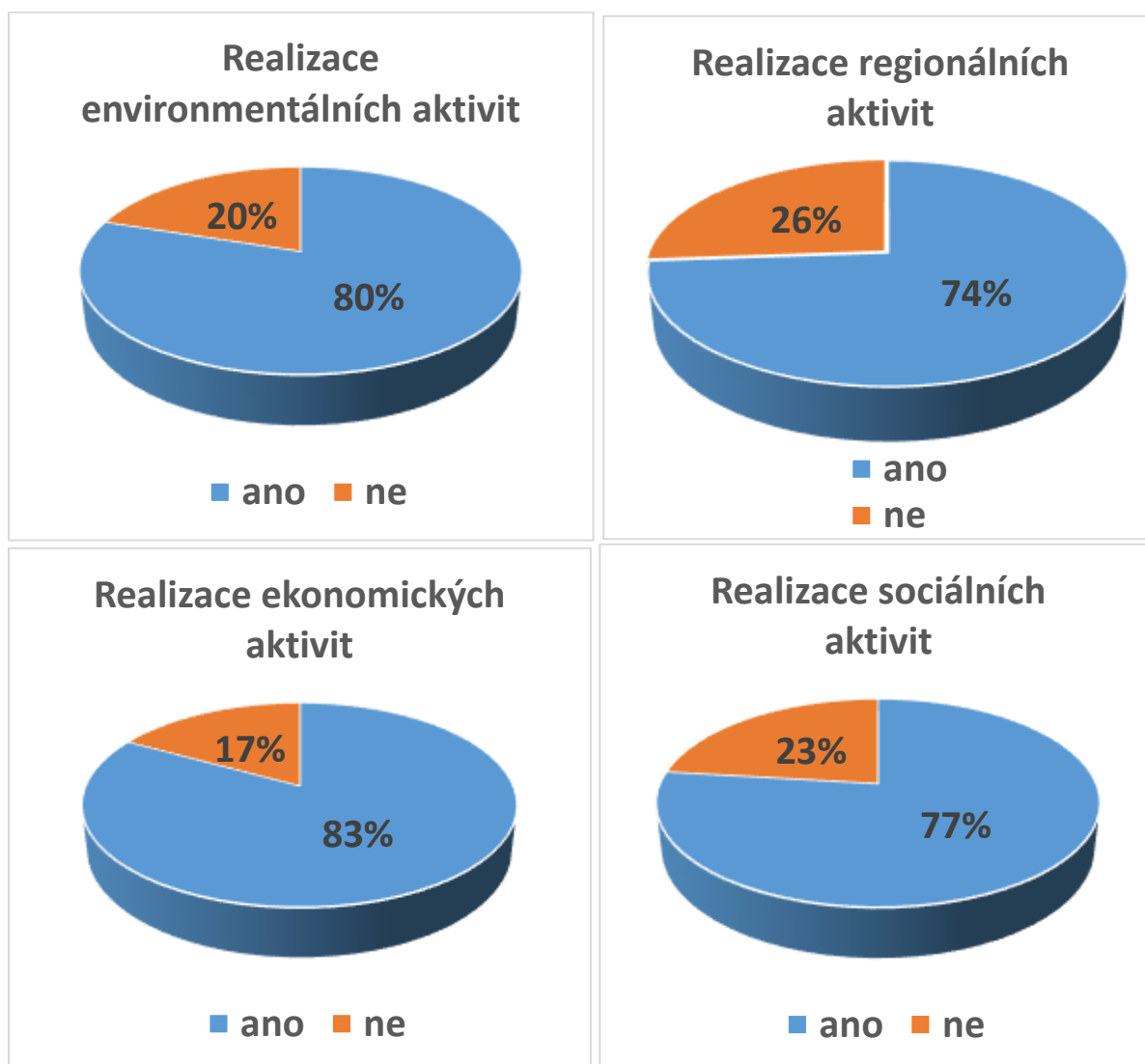
Mezi respondenty byla zastoupena celá škála subjektů veřejné správy. Od malých obcí bez zaměstnanců, přes kraje i MAS.

- První otázka v dotazníku byla zaměřena na samotnou realizaci aktivit CSR. Na české straně uvedla převážná část respondentů, že aktivity CSR realizují. Nicméně je zde prostor čítající přes 40 % dotázaných, kteří aktivity nerealizují.

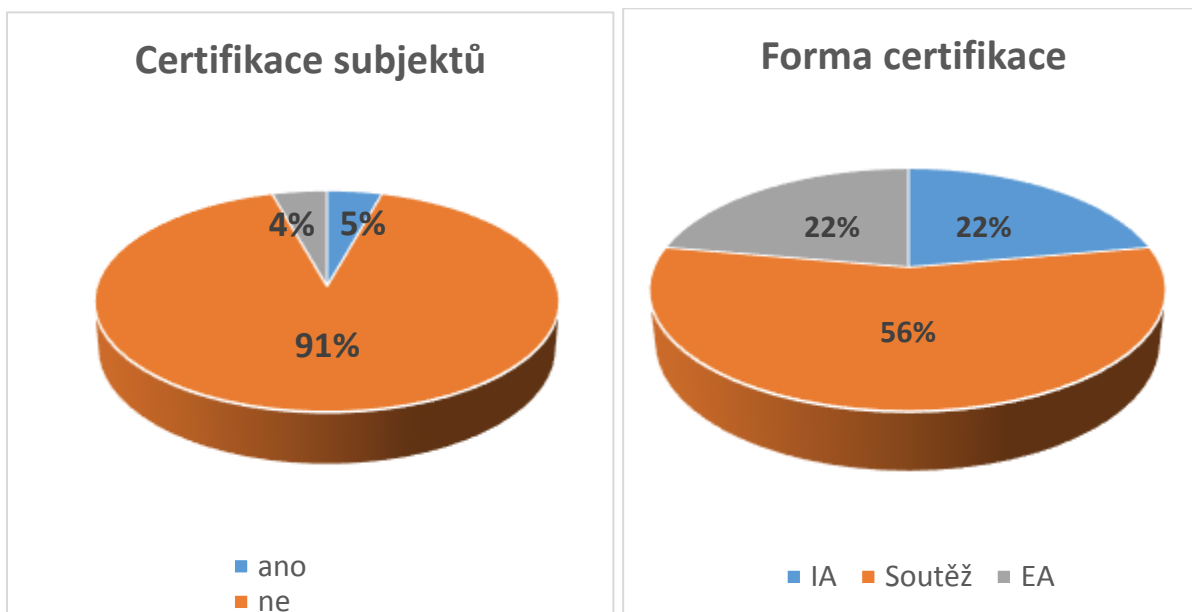


- Další otázka směřovala na realizaci jednotlivých pilířů z oblasti CSR.

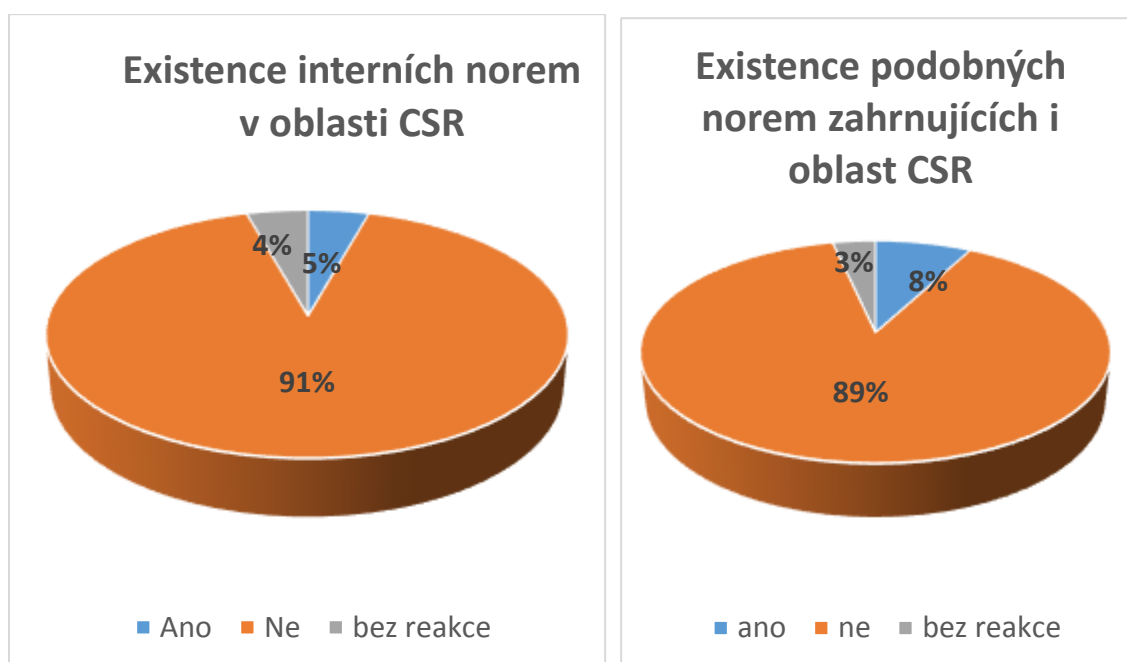
Nejvíce respondentů uvedlo realizaci ekonomických aktivit. Procentuální rozdíl však není nijak markantní. Regionální aktivity realizuje v porovnání s ostatními pilíři nejmenší počet respondentů.



- 91 % respondentů realizujících aktivity CSR uvádí, že nemají získanou žádnou certifikaci. Pouze 5 % respondentů uvádí, že certifikaci má. Nejvíce respondentů uvádí, že certifikaci získali prostřednictvím soutěže.



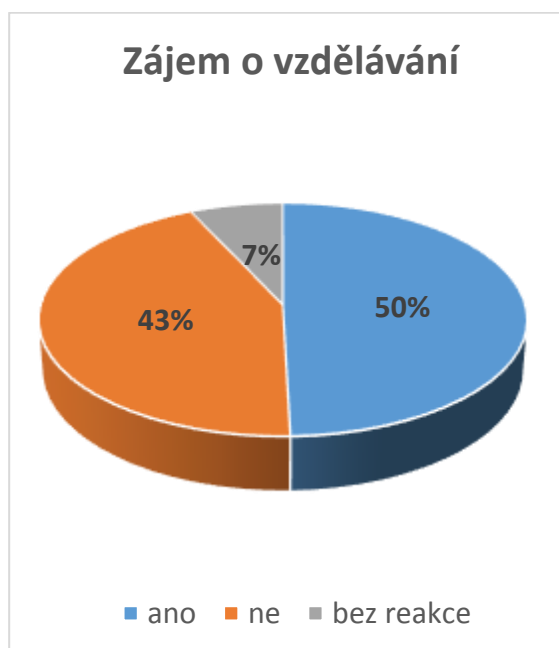
- Velké procento respondentů, přesněji 91 %, z nich uvádí, že nemají interní normy v oblasti realizace aktivit společenské odpovědnosti. Procento není moc odlišné ani u bodu existence jiných norem upravujících oblast CSR, přesněji se jedná o 89 %.



- Další otázka se zaměřovala na personální zajištění CSR aktivit v subjektu veřejné správy. 94 % respondentů uvádí fakt, že neexistuje v jejich subjektu pracovní úvazek zaměřující se na realizaci principů CSR.



- Více než polovina respondentů, přesně 71 %, projevilo zájem o vzdělávací materiály, které vzniknou jako výstup tohoto projektu. Dále pak 50 % respondentů má zájem o vzdělávání, které bude též realizováno v rámci projektu.



Příklady komentářů od respondentů

U malých úřadů s jedním zaměstnancem a neuvolněným starostou obce jsou témata CSR více v rovině osobních priorit a osobnostních kvalit jednotlivců, než ve vypracování strategií či vnitřních směrnic a hodnocení těchto procesů. (101 obyvatel)

Bei kleineren Ämtern mit einem Mitarbeiter und einem nicht freigestellten Bürgermeister sind CSR-Themen mehr im Bereich der persönlichen Prioritäten und der Qualitäten von Einzelpersonen angesiedelt, als in der Erarbeitung von Strategien oder internen Richtlinien und der Bewertung dieser Prozesse. (101 EW)

CSR principy se snažíme naplňovat bez znalosti oficiálního pojmenování. Jsou to principy zdravé a udržitelné obce. Vzdělávání v této oblasti a sdílení dobré praxe uvítáme. (1.370 obyvatel)

Wir bemühen uns, die CSR-Grundsätze zu erfüllen, ohne den offiziellen Namen/Begriff zu kennen. Sie sind die Grundsätze einer gesunden und nachhaltigen Gemeinde. Wir begrüßen eine Weiterbildung in diesem Bereich und den Austausch guter Praxis. (1.370 EW)

Nejsme velkou obcí. Nemáme kapacity na popisování výše uvedených aktivit, jen je přirozeně máme obsažené v našich přístupech. (230 obyvatel)

Wir sind keine große Gemeinde. Wir haben keine Kapazitäten, die oben genannten Aktivitäten zu beschreiben, sie sind einfach in unseren Ansätzen enthalten. (230 EW)

Osobně mi to lhostejné není. Osobně vím co dělat a snažím se v osobní rovině naplňovat udržitelnost. V pracovní rovině, tedy na úrovni obce, je to horší. Všichni to máme stejně. Ale pořád je tu ten fakt, že jsou zde občané, kteří neovládají neposečenou trávu a občané, kteří tu trávu nechtějí posekat, aby prospěli například hmyzu. Je to o osvětě a přednáškách a informacích na obě strany. A na ty nemáme kapacity. (458 obyvatel)

Persönlich ist es mir nicht egal. Ich persönlich weiß, was zu tun ist, und ich versuche, die Nachhaltigkeit auf persönlicher Ebene zu erfüllen. Auf Arbeitsebene, d. h. auf kommunaler Ebene, ist es schwieriger. Das ist bei uns allen so. Aber es gibt immer noch Bürger, die keinen ungeschnittenen Rasen aushalten, und Bürger, die den Rasen nicht mähen wollen, um z. B. Insekten zu schützen. Es geht um Bildung, Vorträge und Informationen auf beiden Seiten. Und dazu sind wir nicht in der Lage. (458 EW)

Ze zkušeností vyplývá, že je třeba k CSR více osvěty ve veřejné správě (zejm. mezi volenými představiteli, mnohdy nechápou význam CSR), ale i občany. (33.370 obyvatel)

Die Erfahrung zeigt, dass das Bewusstsein für CSR in der öffentlichen Verwaltung (insbesondere bei den gewählten Vertretern, die die Bedeutung von CSR oft nicht verstehen), aber auch bei den Bürgern gestärkt werden muss. (33.370 EW)

Bohužel v malých obcích není možnost věnovat se tématu CSR v hlubším pojetí a velmi ho rozvíjet. Samozřejmě je snaha nějakým způsobem aktivity CSR zpracovávat, ale zřejmě ne na vyšší úrovni. (930 obyvatel)

Leider ist es in kleinen Gemeinden nicht möglich, das Thema CSR in einem vertiefenden Kontext zu behandeln und weiterzuentwickeln. Natürlich gibt es Bemühungen, CSR-Aktivitäten in irgendeiner Form zu berücksichtigen, aber wahrscheinlich nicht auf einer höheren Ebene. (930 EW)



EUROPEAN UNION



3.2. Rakousko

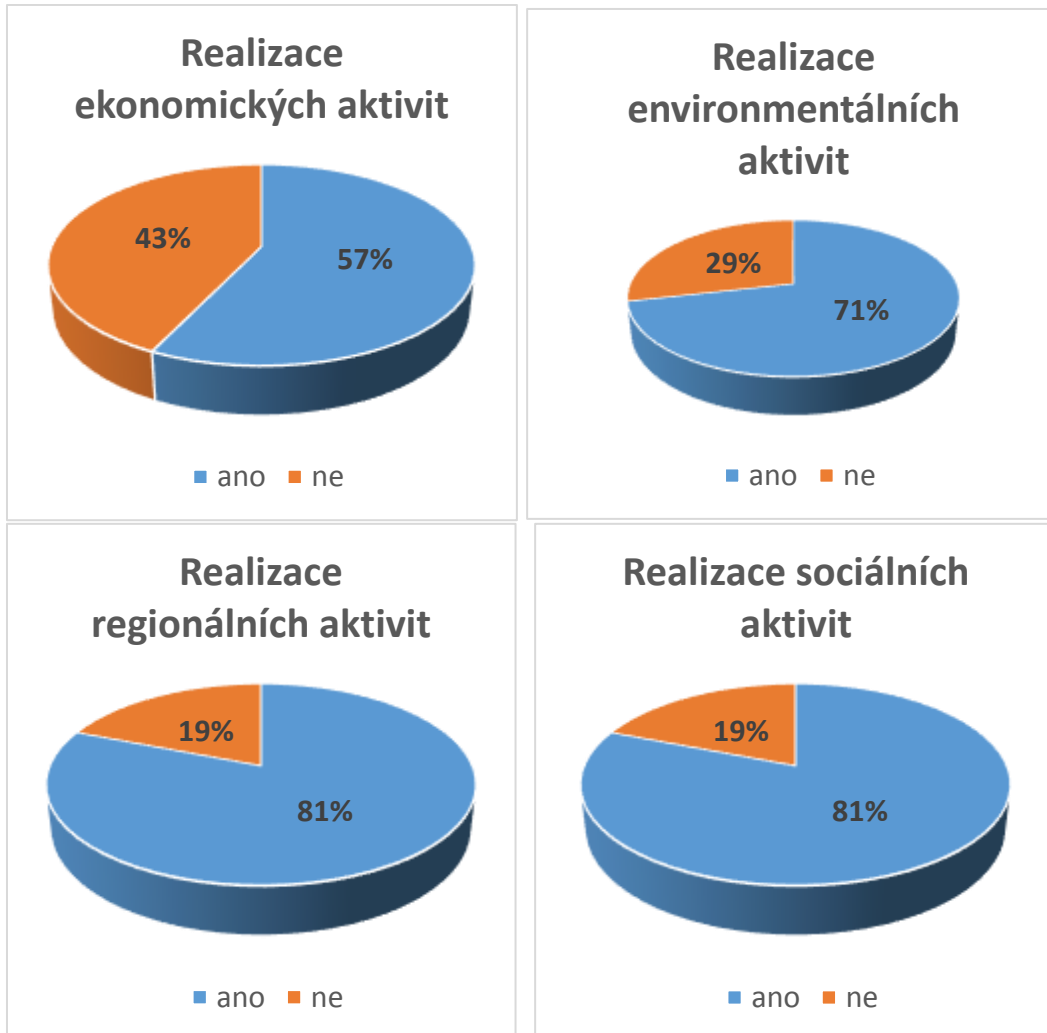
Na rakouské straně se do dotazníkového šetření zapojilo 62 respondentů. Kompletních odpovědí bylo 26. Dotazníkové šetření bylo zahájeno společně jak na české, tak i rakouské straně. Dotazníkové šetření bylo připravováno v dubnu 2022 a následně šířeno mezi respondenty. Sběr odpovědí byl ukončen taktéž začátkem června roku 2022.

Mezi respondenty byla zastoupena celá škála subjektů veřejné správy. Od menších obcí po města, okresní úřady až po zemské úřady.

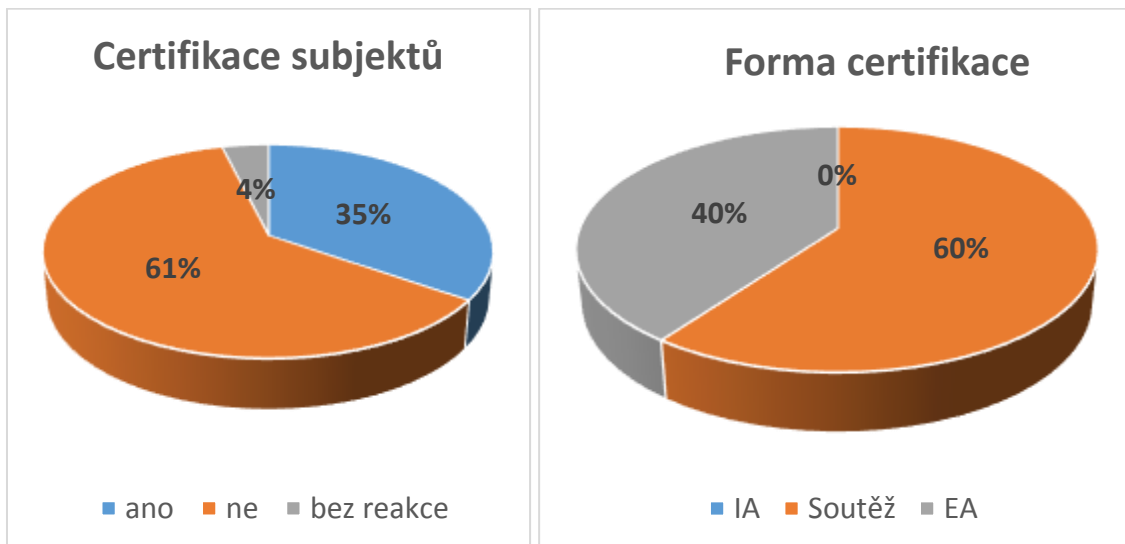
- Na rakouské straně byla v porovnání s českými respondenty větší míra subjektů zapojených do realizace CSR principů. Na rakouské straně markantní počet subjektů uvádí realizace těchto aktivit, přesně se jedná o 81 %.



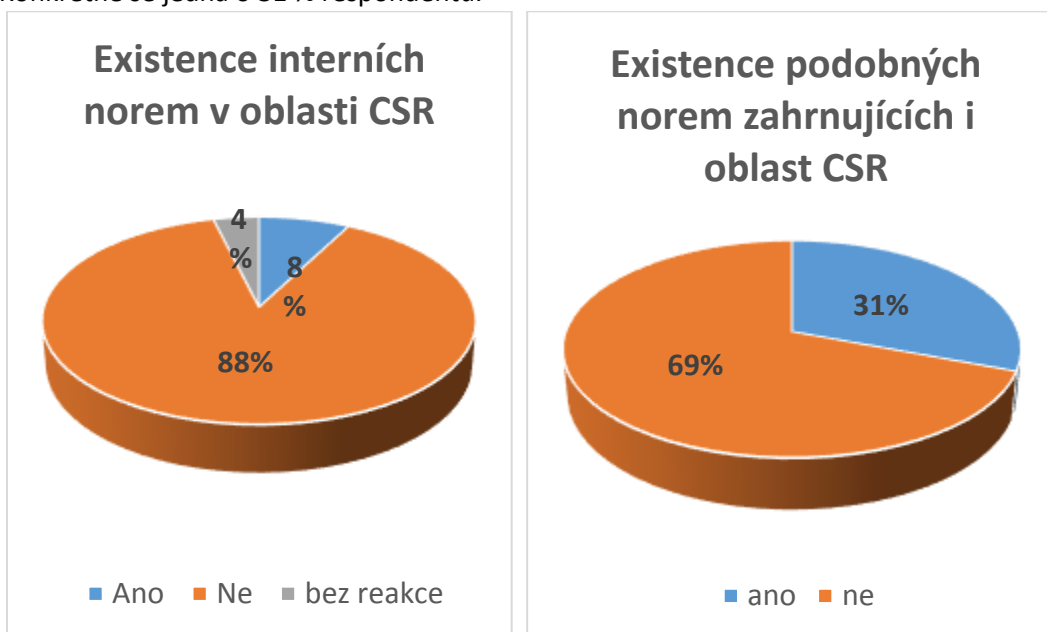
- Respondenti na rakouské straně uvádí jako nejčastěji realizované činnosti v rámci pilíře regionálního a sociálního. Naopak nejméně se věnují respondenti realizaci ekonomických aktivit CSR.



- V porovnání s českými respondenty je zde patrný rozdíl v procentuálním vyjádření certifikace CSR principů v organizacích. Na rakouské straně uvádí 35 % respondentů vlastní certifikace, což je oproti české straně podstatný rozdíl, respondenti na české straně uvádí vlastní certifikace pouze u 5 %. Nejvíce rakouských respondentů uvádí, že certifikaci získali taktéž absolvováním soutěže.



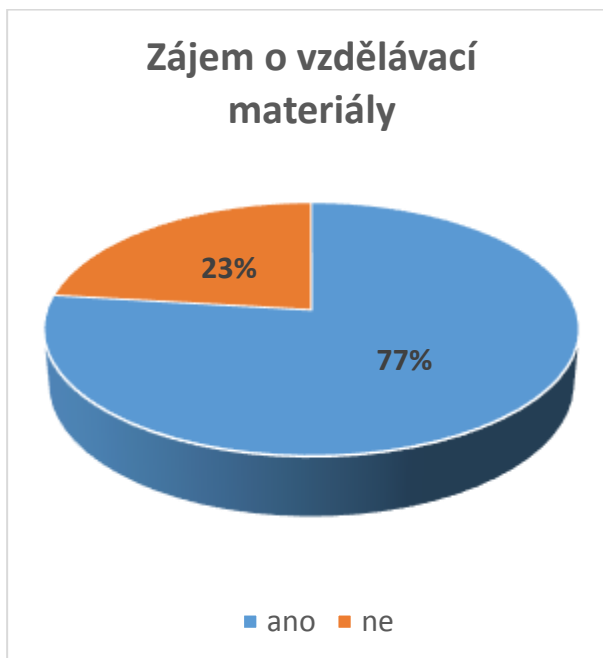
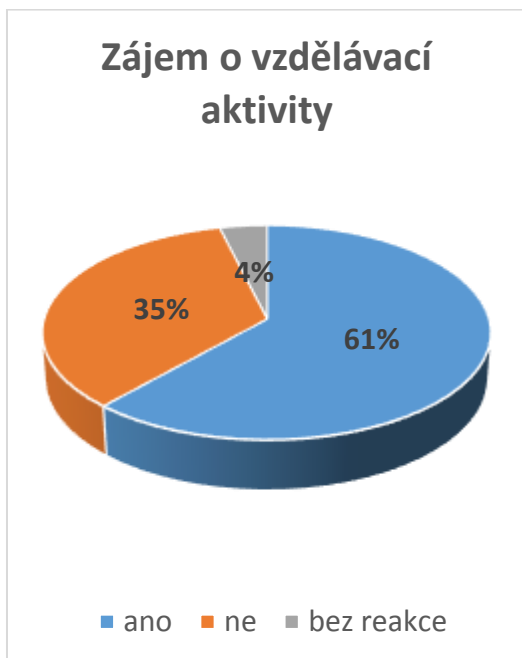
- Existenci interních norem pro oblast CSR potvrzuje taktéž, jako na české straně, pouze malé procento respondentů, čítající 8 %. Avšak, oproti českým respondentům, je zde patrný rozdíl v existenci jiných norem upravujících též oblast CSR v subjektu. Zde rakouská strana respondentů potvrzuje existenci jiných norem v jejich subjektu zaměřujících se na realizaci CSR principů. Konkrétně se jedná o 31 % respondentů.



- V otázce týkající se personálního zajištění CSR aktivit v subjektu veřejné správy je na rakouské straně respondenty uvedeno, že neexistuje žádné takové pracovní místo. Realizace CSR aktivit tedy funguje prostřednictvím jiné, než speciálně vyčleněné, pracovní pozice.



- Více než polovina respondentů, přesně 61 % projevila zájem o vzdělávací materiály, které vzniknou jako výstup tohoto projektu. Dále pak 77 % respondentů projevilo zájem o vzdělávání, které bude též realizováno v rámci projektu.



Příklady komentářů od respondentů

Elektronische Aktenführung- dadurch präzise Nachvollziehbarkeit der Aktenführung, 4-Augen Prinzip, Umsetzung der Compliance-Richtlinie des Landes NÖ, regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter im Bereich Compliance und Korruptionsbekämpfung, transparente Zuständigkeitsregeln (BH)

Elektronické vedení podkladů - tímto přesná dohledatelnost vedení podkladů, princip 4 očí, implementace směrnice o dodržování předpisů spolkové země Dolní Rakousko, pravidelné školení zaměstnanců v oblasti dodržování předpisů a boje proti korupci, transparentní pravidla odpovědnosti. (okresní úřad)

Unsere Mitarbeiter werden bei Weiterbildungen stets durch Bonis unterstützt. Die Zeiteinteilungen werden grundsätzlich in Abstimmung mit den Mitarbeitern durchgeführt. Auf eine flexible Arbeitseinteilung wird Wert gelegt. Z.B.: können Teilzeitkräfte auch kurzfristig umschichten um den Zweitberuf(Landwirt) bzw. Kinderbetreuung optimal ausüben können. (2.266 EW)

Naši zaměstnanci jsou vždy podporováni bonusy na další vzdělávání. Rozdělení času je vždy konzultováno se zaměstnanci. Velký význam přikládáme flexibilnímu rozvržení pracovní doby. Zaměstnanci na částečný úvazek se mohou například v krátkém čase přesunout, aby mohli optimálně vykonávat druhou profesi (zemědělec) nebo se starat o děti. (2.266 obyvatel)

Inhalatorium in der Gemeinde, Gesunde Gemeinde, aktiver Kulturverein, Fair- Trade -Gemeinde, Infos betreffend sozialer Themen wie Pflege, Demenz usw. (821 EW)

Inhalatorium v obci, zdravá obec, aktivní kulturní sdružení, fair-trade obec, informace o sociálních otázkách, jako je péče, demence atd. (821 obyvatel)

4. ZÁVĚR ANALÝZY

Přestože povinné indikátory na počet respondentů reagujících na dotazníkové šetření byly stanoveny celkem na 50 subjektů na obou stranách partnerských zemí, došlo k projevení velkého zájmu o dotazníkové šetření. Celkem došlo ke sběru 233 reakcí od respondentů. Na české straně se do šetření zapojilo 171 subjektů, kompletní feedback poskytlo 115 subjektů veřejné správy. Na rakouské straně pak o dotazníkové šetření projevilo zájem 62 subjektů, přičemž finální výstup vyplnilo 26 z nich.

Jak na české, tak i na rakouské straně se do šetření zapojila široká škála respondentů. Od mikro obcí, až po kraje a například i místní akční skupinu.

Velkou překážkou při realizaci CSR aktivit se ukázal rozpočet a možnosti subjektů, ať už se jedná o personální zajištění, nebo také například i uvolněné x neuvolněné funkce.

Přestože na začátku dotazníkového šetření byl definován pojem CSR, značná část respondentů na otázku, zda realizují CSR aktivity reagovali odpovědí NE. I přesto, že reakce respondentů na výše uvedenou otázku zněla NE, v závěrečném shrnutí uvedli, že činnosti realizují, avšak nejsou strukturovány a definovány pojmem CSR.

Více jak polovina respondentů deklaruje a cítí potřebu se v této oblasti vzdělávat. Vážný zájem projevila o vzdělávací materiály i samotné vzdělávání nadpoloviční většina všech oslovených respondentů, jak na české, tak i na rakouské straně.



EUROPEAN UNION

Interreg 
Austria-Czech Republic
European Regional Development Fund



Coorporate Social Responsibility - Network